

Poslovni sistem Mercator d.o.o.
Spletna trgovina M Tehnika
Pot k sejmišču 32

1231 Ljubljana - Črnuče

Mercator d.o.o.

Dunajska cesta 107
p.p. 3234, 1001 Ljubljana
Slovenija

Telefon: (01) 560 10 00

<http://www.mercatorgroup.si>

Datum:

Naš znak:

Zadeva: **OBRAZEC ZA VRAČILO IZDELKA OB UVELJAVLJANJU STVARNE NAPAKE**

Podatki kupca:

Ime in priimek:

Naslov:

Telefon:

E-mail:

Številka računa: Datum računa:

Številka naročila:

Datum odkritja stvarne napake:

Naziv posredovanega izdelka:

Podroben opis napake:

V primeru, da je stvarna napaka utemeljena, želim (obkrožite):

1. Vračilo kupnine (navedite številko transakcijskega računa):
2. Zamenjavo za enak artikel (v primeru, da ga ponudnik še lahko zagotovi)
3. Odpravo napake

.....
Datum in podpis kupca (samo, če se obrazec pošlje v papirni obliki)



OBR-09-0123 v-1 Obrazec za vračilo izdelka ob
uveljavljanju stvarne napake (M Tehnika, Spletna trgovina)