



**Mercator**

Mercator, d.d.

Pot k sejmišču 32  
1231 Ljubljana - Črnuče  
Slovenija

Telefon: (01) 560 61 80  
mst.tehnika@mercator.si

## Obrazec za vračilo izdelka ob uveljavljanju stvarne napake

### Podatki kupca:

Ime in priimek: .....  
Naslov: .....  
Telefon: .....  
E-mail: .....

### Podjetje:

Mercator d.d.  
Dunajska 107  
1000 Ljubljana

Številka računa: ..... Datum računa: .....  
Številka naročila: .....  
Datum odkritja stvarne napake: .....

Naziv posredovanega izdelka: .....  
Podroben opis napake:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

V primeru, da je stvarna napaka utemeljena, želim (obkrožite):

- Vračilo kupnine (navedite številko transakcijskega računa): .....
- Zamenjavo za enak artikel (v primeru, da ga podjetje še lahko zagotovi)
- Odpravo napake

Izdelek mora imeti ob vračilu priložene vse dodatke.

.....  
Datum in podpis kupca



Naziv dokumenta: Dopis  
ID: TMP-05-0007 v-14

