

CENIK IN SPLOŠNI POGOJI DOSTAVE BLAGA NA DOM TER PREVOZA BLAGA

(za blago kupljeno v maloprodajnih enotah M Tehnika)

1. Cenik dostave blaga na dom

Cenik dostave blaga na dom za blago navedeno v "Splošnih pogojih dostave blaga na dom in prevoza blaga"

DOSTAVA BLAGA NA DOM zajema:

- Prevoz do vhodnih vrat objekta (naklad, prevoz in razklad blaga),
- Vnos v stanovanje (vnos blaga skozi vrata vašega objekta),
- Odvoz starega aparata (odvoz vašega starega izdelka istega tipa).

Oddaljenost od lokacije nakupa	Cena za prevoz do vhodnih vrat objekta	Cena za kos Vnos v stanovanje	Cena za odvoz starega aparata
do 30 km	10,00 €	7,00 €	BREZPLAČNO
nad 30 km	0,80 € / km	7,00 €	BREZPLAČNO

Cenik velja za blago navedeno v "Splošnih pogojih dostave blaga na dom in prevoza blaga" (**poglavje 1. Blago, ki ga dostavljamo na dom oz. je predmet prevoza blaga (dostava blaga na dom – prva alineja)**)

Cenik dostave blaga na dom za blago, ki ni navedeno v "Splošnih pogojih dostave blaga na dom in prevoza blaga"

Za blago, ki ni navedeno v "Splošnih pogojih dostave blaga na dom in prevoza blaga" (**poglavje 1. Blago, ki ga dostavljamo na dom oz. je predmet prevoza blaga (dostava blaga na dom – prva alineja)**) bomo dostavo zaračunavali po ceniku:

Oddaljenost od lokacije nakupa	Cena za prevoz do vhodnih vrat objekta	Cena za kos Vnos v stanovanje	Cena za odvoz starega aparata
do 30 km	20,00 €	7,00 €	BREZPLAČNO

DOSTAVA BLAGA NA DOM zajema:

- Prevoz do vhodnih vrat objekta (naklad, prevoz in razklad blaga),
- Vnos v stanovanje (vnos blaga skozi vrata vašega objekta),
- Odvoz starega aparata (odvoz vašega starega izdelka istega tipa).

Cenik dostave blaga na dom in prevoza blaga

2. Cenik prevoza blaga I.

Za blago navedeno v "Splošnih pogojih dostave blaga na dom in prevoza blaga" (**poglavje 1. Blago, ki ga dostavljamo na dom oz. je predmet prevoza blaga (prevoz blaga I. – druga alineja)**) bomo prevoz zaračunali po ceniku:

Oddaljenost od lokacije nakupa	Cena - Prevoz do vaše lokacije
do 10 km	10,00 €
nad 10 km do 20 km	20,00 €
nad 20 km do 50 km	40,00 €
nad 50 km do 100 km	50,00 €
nad 100 km	po dogovoru s prodajnim osebjem

V ceno je všteto:

- Naklad blaga,
- Prevoz,
- Razklad blaga – brez avtodvigala.

Za razklad blaga z avtodvigalom se k osnovni ceni prevoza blaga I. zaračuna dodatno plačilo -4€/paletu.

PRI PREVOZU BLAGA I. VNOS BLAGA V OBJEKT NI MOŽEN.

3. Cenik prevoza blaga II.

Prevoz blaga, ki je naveden v "Splošnih pogojih dostave blaga na dom in prevoza blaga" (**poglavje 1. Blago, ki ga dostavljamo na dom oz. je predmet prevoza blaga (prevoz blaga II. – tretja alineja)**) se zaračuna po ceniku:

Oddaljenost od lokacije nakupa	Cena - Prevoz do vaše lokacije
do 30 km	10,00 €
nad 30 km	0,80 € / km

V ceno je všteto:

- Naklad blaga,
- Prevoz,
- Razklad blaga - brez avtodvigala.

Za razklad blaga z avtodvigalom se k osnovni ceni prevoza blaga II. zaračuna dodatno plačilo -4€/paletu.

PRI PREVOZU BLAGA II. VNOS BLAGA V OBJEKT NI MOŽEN.

Splošni Pogoji dostave blaga na dom in prevoza blaga

1. Blago, ki ga dostavljamo na dom oz. je predmet prevoza blaga

DOSTAVA BLAGA NA DOM: Dostavljamo večje kose tehničnega blaga, kot so izdelki bele tehnike (pralni in pomivalni stroji, hladilniki, zamrzovalne omare in podobno), televizorje, ... , in ostali večji kosi tehničnega blaga.

V primeru, da gre za hkraten nakup blaga, ki je omenjen v zgornjem odstavku in nakup blaga, ki po teh kriterijih ne spada v to kategorijo, peljemo tudi to blago (manjši gospodinjski pripomočki, dodatki osnovnega izdelka in podobno).

PREVOZ BLAGA I.: Prevoz blaga I. se vrši za gradbene materiale ter energente (pelete, drva, brikete ipd.).

PREVOZ BLAGA II.: Prevoz blaga II. se vrši za ogrevalno tehniko (peči za centralno ogrevanje, rjava tehnika ipd.) ter vse za kopalnico (ploščice, sanitarna keramika, kopalne kadi, kopalniško pohištvo).

2. Planiranje dostave blaga na dom in prevoza blaga

Želeni datum in uro se dogovori s prodajalcem. Dostavna služba zagotovi dostavo v okviru dogovorjenega. Dostavna služba in stranka se lahko dogovorita tudi za drug termin dostave.

3. Časovni okvir dostave blaga na dom ali prevoza blaga

Kot določen datum in ura dostave blaga na dom ali prevoza blaga velja dogovor, ki ste ga dosegli s prodajalcem oz. dostavno službo. Časovni okvir dostave blaga na dom ali prevoza blaga bo telefonsko potrjen v okviru 24 urnega časa dostave. Dostava blaga na dom oz. prevoz blaga se bo izvršila znotraj dogovorjenega 2-urnega časovnega okvira.

4. Pred prihodom dostavne ekipe

DOSTAVA BLAGA NA DOM:

- Zagotovite, da ima naš dostavljavec nemoten dostop do vašega doma s tovornim vozilom, da je dovoz brez ledu, snega, ležečih predmetov, ...
- Prosimo, počistite pot do prostora, kjer želite, da vam dostavimo blago. Pot do sobe mora biti brez ovir in imeti vsaj 10 cm prostora na obeh straneh - upošteva velikost blaga, ki je predmet dostave. Naša dostavna ekipa je izredno profesionalna, kljub vsemu pa vas prosimo, da zaščitite tla (ploščice, parket ...) pred morebitnimi poškodbami, umazanijo ...
- Ob dostavi blaga nismo dolžni premikati obstoječih naprav, pohištva in podobno, ki ovirajo dostavo. To ste dolžni narediti sami.
- Pred dostavo preverite dimenzije izdelka ali blaga (višina, širina, globina) in zagotovite dovolj prostora v vašem domu. Tukaj govorimo predvsem o izdelkih zabavne elektronike (velikosti odprtih v pohištvo, razdalje med njimi, prostor za hladilnik in podobno ...).

PREVOZ BLAGA:

- Zagotovite, da ima naš prevoznik nemoten dostop do vašega doma s tovornim vozilom, da je dovoz brez ledu, snega, ležečih predmetov, ...
- Prosimo, počistite in pripravite prostor, kjer želite, da vam razložijo blago.

5. Izvedba dostave blaga na dom in prevoza blaga

Dostavo blaga na dom ali prevoz blaga lahko opravijo zaposleni v Mercatorju, Divizija Tehnika ali tretja oseba, ki ni zaposlena v Mercatorju, Diviziji Tehnika (pogodbenik).

Pogoji dostave blaga na dom in prevoza blaga

6. Varnost dostavljavcev in prevoznikov

Za zagotavljanje varnosti naših zaposlenih in pogodbenikov, si pridržujemo pravico do zavrnitve ali odložitve dela zaradi nevarnih razmer (npr.: fizično onemogočen ali močno otežen dostop vozila, ekstremni vremenski pogoji, naravne nesreče, vojno stanje, obstoj drugih nevarnosti in podobno), ali prometnega režima, ki ne omogoča dostave s primernim transportnim sredstvom.

7. Prevzem dostavljenega blaga

Na dostavljenem izdelku / izdelkih preverite skladnost z vašim naročilom: model in blagovno znamko izdelka, barvo, vrsto priklopa (plin, elektrika ...), odpiranje vrat in podobno.

Preden podpišete dostavno dokumentacijo vas prosimo, da blago pregledate pred morebitnimi poškodbami, ki bi lahko nastale med prevozom. Če so na blagu vidne poškodbe, zavrnite blago. Dostavna ekipa bo v takem primeru poškodovano blago odpeljala.

V nasprotnem primeru vas prosimo, da podpišete dostavno dokumentacijo. S tem potrjujete, da ste blago prevzeli nepoškodovano in brez vidnih napak.

8. Sestavni deli in dodatki (samo pri dostavi blaga na dom)

Dostava blaga na dom ne vključuje dodatne opreme ali pripomočkov, ki so potrebni za delovanje izdelka (npr. dodatni kabli in podobno) razen, če niso sestavni del izdelka.

Dostava blaga na dom ne vključuje inštalacije izdelka na kakršenkoli način.

9. Odvoz in recikliranje (samo pri dostavi blaga na dom)

Ko je vaš nov izdelek dostavljen, lahko na vašo željo odpeljemo in recikliramo star izdelek istega tipa, brezplačno. V tem primeru poskrbite, da je izdelek odklopljen iz električnega omrežja, izpraznjen, očiščen in pripravljen za odvoz s strani naših dostavljavcev - velja za izdelke po zakonu o OEEO.

10. Odpoved dogovorjene dostave blaga na dom ali prevoza blaga

Dostavo blaga na dom ali prevoz blaga lahko odpoveste vsaj en dan pred dogovorjenim terminom dostave oz. prevoza. Pokličite poslovalnico M Tehnika, kjer ste opravili nakup blaga in se dogovorili za termin dostave blaga oz. prevoza. Informacije o naslovu in telefonski številki poslovalnice M Tehnika najdete na dostavni dokumentaciji.

Opomba: V primeru prepozne odpovedi dostave blaga na dom se zaračunajo stroški neuspešne/neizvedene dostave blaga po veljavnem ceniku.

11. Omejitve odgovornosti

- S podpisom dostavne dokumentacije se strinjate, da ste odgovorni za pravilnost danih podatkov.
- Določila za vse storitve opisane v temu dokumentu veljajo samo za nakupljeno blago v maloprodajnih enotah M Tehnika, ne veljajo pa za nakupljeno blago v spletni trgovini M Tehnika.
- Določila za vse storitve opisane v tem dokumentu so omejene na področje **Republike Slovenije**.
- Mercator d.d. ali njegov pogodbeni izvajalec prevoza ne odgovarjata za kakršnekoli napake ali zamude pri izvajanju dostave blaga na dom ali prevoza blaga, zaradi razlogov, ki so izven njunega nadzora.