

Pogoji podaljšane garancije in pridobitve darila

Pogodbeni pogoji – Podaljšanje garancije BOSCH za 3 leta v okviru promocije: »**Bosch podarja: 5 brezskrbnih let.**« za **pralne, sušilne in pralno-sušilne stroje Bosch**, ki traja od 15. septembra 2019 do 15. januarja 2020.

Izdajatelj garancije:
BSH Hišni aparati d.o.o. Nazarje
Savinjska cesta 30, 3331 Nazarje
Republika Slovenija

Naslednji pogoji, ki opisujejo pogoje in obseg naše podaljšane garancije, ne posegajo v zakonsko določene jamčevalne obveznosti s strani prodajalca iz naslova prodajne pogodbe, sklenjene s končnim kupcem.

1. Področje uporabe teh pogodbenih pogojev

1.1. Med trajanjem podaljšane garancije pogodbeni serviserji družbe BSH Hišni aparati d.o.o. Nazarje, Savinjska cesta 30, 3331 Nazarje, Republika Slovenija (v nadaljevanju: »BOSCH«) brezplačno odpravijo dokazane napake na materialu in/ali proizvodne napake na aparatu, ki je naveden na garancijskem certifikatu, če je bil BOSCH s slednjimi seznanjen nemudoma po njihovi ugotovitvi in v času trajanja veljavnosti podaljšane garancije.

1.2. Garancijska storitev se izvrši s popravilom v garancijskem roku, tj. po presoji BOSCH s popravilom ali zamenjavo delov. Če se določeno popravilo izkaže za neizvedljivo ali ekonomsko nesprejemljivo, BOSCH presodi o tem, ali bo kupcu namesto popravila v garancijskem roku ponudil zamenjavo aparata. Zamenjani deli kot tudi zamenjani aparati preidejo v last BOSCHA.

1.3. Garancijska storitev vključuje s pridržkom točke 1.4. tako čas dela, prihoda in odhoda, nadomestni material in čistilna sredstva, kot tudi svetovanje s strani serviserja glede odprave motenj pri stranki ter administracijo.

1.4. Če odpravljanje okvare ne spada v okvir garancije in bi lahko stranka to ugotovila sama, se ji zaračunajo vsi stroški, nastali s pregledom, zlasti pa stroški prihoda, razen če stranka dokaže, da glede na okoliščine ni mogla ugotoviti, da garancijski zahtevek ne obstaja.

1.5. Podaljšana garancija velja le za aparat, naveden na certifikatu, in je ni mogoče prenesti na drug aparat.

1.6. Podaljšana garancija velja le za ozemlje Republike Slovenije za izdelke, ki so bili kupljeni za gospodinjstvo uporabo s strani potrošnikov (fizičnih oseb) v Republiki Sloveniji pri pravnih osebah, registriranih v Republiki Sloveniji.

1.7. Storitve iz naslova podaljšane garancije je mogoče uveljavljati le ob predložitvi veljavnega certifikata skupaj z računom (z datumom nakupa in/ali dobave).

2. Trajanje garancije in prenosljivost

2.1. S podaljšano garancijo prevzema BOSCH neposredno po dveletni garanciji proizvajalca jamstvo za storitve, navedene v tč. 1, in sicer za obdobje 3 let. Pogodba preneha samodejno po preteku 3 let in je ni treba odpovedati.

2.2. Opravljene garancijske storitve nimajo niti učinka podaljšanja roka trajanja garancije niti ne prične rok trajanja podaljšane garancije ponovno teči, razen v primerih določenih z zakonom.

2.3. Če je aparat v roku trajanja garancije zamenjan v smislu 2. stavka točke 1.2., prvotno izdani certifikat izgubi svojo veljavnost. Preostali čas trajanja garancije se prenese na zamenjan aparat, za kar je izdan ustrezen novi certifikat.

2.4. Pri prodaji aparata se lahko certifikat, ki je vezan na aparat, prenese na novega lastnika. To ne vpliva na pogodbene pogoje podaljšane garancije, ki ostajajo v veljavi in se v nespremenjeni obliki prenesejo na novega lastnika. Tudi v tem primeru ne pride niti do podaljšanja roka trajanja garancije niti ne prične rok trajanja podaljšane garancije ponovno teči.

3. Izključene storitve in prenehanje garancije

3.1. Podaljšana garancija BOSCH ne vključuje jamčenja v naslednjih primerih:

- če stranka ni ravnala po priloženih navodilih za uporabo izdelka,
- če je v izdelek posegla oseba, ki nima proizvajalčevega pooblastila,
- če je stranka z izdelkom neprimerno ravnala.

BOSCH prav tako ne jamči za okvare, povzročene pri transportu po izročitvi izdelka, za okvare zaradi nepravilne montaže ali nepravilnega vzdrževanja, mehanične okvare, ki jih povzroči uporabnik, za okvare zaradi prenizke ali previsoke napetosti ali pomanjkanja vode in tiste, ki nastanejo zaradi višje sile.

4. Pridobitev podaljšane garancije

4.1. Nakup aparata iz prodajne akcije, ki zajema pralne stroje, sušilne stroje in pralno-sušilne stroje Bosch v obdobju med 15. septembrom 2019 in 15. januarjem 2020 (datum računa) in registracija aparata ter tiskanje certifikata na spletni strani www.bosch-home.com/si v portalu MyBosch v roku 30 dni od datuma nakupa aparata, pomeni za kupca promocijsko brezplačno 3-letno podaljšanje garancije. Po opravljeni registraciji na spletni strani mora kupec natisniti certifikat o podaljšani garanciji, ki je skupaj z računom osnova za uveljavljanje morebitnih zahtevkov iz naslova podaljšane garancije.

5. Pridobitev darila

5.1. Kupcu pralnega, sušilnega ali pralno-sušilnega stroja Bosch, ki bo aparat registriral v skladu s točko 4.1. in ga nato v roku 30 dni od datuma nakupa tudi ocenil na spletni strani www.bosch-home.com/si, pripada še darilo: tri litrske plastenke pralnega gela Persil, 20 WL. Za nekatere modele aparatov ocenitev aparata na spletni strani www.bosch-home.com/si ni možna. Za pridobitev darila za tak aparat je potrebno svoje mnenje o aparatu v roku 30 dni od nakupa poslati na naslednji elektronski naslov: informacije.internet@bshg.com. **Darilo pripada prvim 800 kupcem, ki bodo izpolnili vse pogoje iz te točke.**

5.2. Kupec, ki bo skladno s točko 5.1. upravičen do darila, bo darilo prejel po pošti najpozneje v roku 30 dni od dneva zaključka promocije.

6. Jamstvo

6.1. Zahtevki, ki presegajo obseg podaljšane garancije ali drugi zahtevki – zlasti tisti v zvezi s povračilom škode, nastale zunaj aparata –, niso utemeljeni s to podaljšano garancijo.

7. Obravnavanje garancijskega primera

7.1. Servisne storitve se opravljajo v delovnem času pooblaščenih serviserjev BOSCH.

7.2. Ob naročilu garancijskega popravila mora stranka navesti informacije, ki so zabeležene na tipski ploščici ali nalepki. Dodatne informacije o tipski ploščici ali nalepki in mestu na aparatu, kjer se nahaja, so dostopne v navodilih za uporabo ali na spletni strani www.bosch-home.com/si

7.3. Stranka mora na dan popravila za pooblaščenega serviserja pripraviti certifikat in originalni račun.

8. Druge določbe

8.1. Ti pogoji veljajo samo za podaljšano garancijo BOSCH in pridobitev darila v okviru promocije pralnih strojev, sušilnih strojev in pralno-sušilnih strojev Bosch, ki traja od 15. septembra 2019 do 15. januarja 2020.

8.2. Pravna določila, ki odstopajo, so v nasprotju in/ali dopolnjujejo pričujočo podaljšano garancijo, morajo biti v pisni obliki, sicer niso veljavna.

8.3. Pogodbeno razmerje med BOSCHEM in stranko ureja slovensko pravo.

8.4. BOSCH resno obravnava varovanje osebnih podatkov, zato osebne podatke kupcev obdelujemo z veliko pozornostjo in skladno z veljavnimi predpisi o varstvu osebnih podatkov. Za več informacij kliknite na: <https://www.bosch-home.com/si/pravne-informacije/impresum/izjava-o-varovanju-podatkov>

8.5. Sodna pristojnost za morebitne spore med stranko in BOSCHEM se določa po prebivališču stranke. Stranka pa ima pravico sprožiti sodni spor zoper BOSCH tudi po njegovem sedežu.

September 2019